 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 1 di 9


## MEDICINA

Redazione: dott.ssa M.Natuzzi  
 Verifica: Serena Di Caccamo  
 Approvazione: Willy Pierre Mercante  
 Pareri specialistici:

Modifiche rispetto alla versione precedente:


---

Aggiornamento

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 2 di 9

## INDICE

- 1. OGGETTO E SCOPO**
- 2. CARATTERISTICHE DELL'U.O.**
- 3. IL PERSONALE**
- 4. ORARI DI SERVIZIO**
- 5. LE ATTIVITA'**
- 6. LA SALA OPERATORIA**
- 7. COME CONTATTARE**
- 8. RISORSE TECNOLOGICHE**
- 9. PRINCIPALI LINEE GUIDA ADOTTATE**
- 10. CATALOGO DEI PRODOTTI**
- 11. FORMAZIONE DEL PERSONALE**
- 12. STANDARD PRESCELTI**

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 3 di 9

## 1. OGGETTO E SCOPO

### 1.1. OGGETTO

Il presente documento si prefigge di descrivere le caratteristiche e gli standard di riferimento del servizio fornito dalla U.O. di Medicina e Cardiologia.

### 1.2. SCOPO

Consentire a tutte le parti interessate la valutazione della qualità erogata e la conformità agli standard prescelti e dichiarati.

## 2. COME RAGGIUNGERE L'U.O. di Medicina Interna e Cardiologia

L'U.O. di Medicina Generale della Casa di Cura Sanatorio Triestino è situata al 3° piano di via Rossetti, 62 e raggiungibile, dall'atrio principale, mediante scale ed ascensore usabile anche da soggetti disabili.

L'ambulatorio di cardiologia, ove si esegue unicamente attività di elettrocardiografia per utenti esterni, è situato al 1° piano, ed è raggiungibile attraverso scale ed ascensore usabile anche da soggetti disabili.


L'ambulatorio divisionale è localizzato al 1° piano mentre quello di ecografia vascolare è posizionato al 1° Piano.

## 3. IL PERSONALE

L'equipe è composta da:

	Qualifica	Ubicazione		Telefono	e-mail
Dr.ssa Vita Maria Natuzzi	Responsabile Medicina	1° piano	St.129	040.94098 29	<a href="mailto:m.natuzzi@sanatoriotriestino.it">m.natuzzi@sanatoriotriestino.it</a>
Dr. Edi Medica	Aiuto	4° piano	St.442	040.94098 31	<a href="mailto:emedica@alice.it">emedica@alice.it</a>
Dr.ssa Manuela Nemez	Aiuto	4° piano	St.442	040/94098 31	<a href="mailto:m.nemez@sanatoriotriestino.it">m.nemez@sanatoriotriestino.it</a>
Dr. Luigi Borgioni	Responsabile Cardiologia	1° piano	St. 123	040.94095 11	
I. P. Sara Petri	Capo Sala	3° piano	degenze	040.940 9831	<a href="mailto:s.petri@sanatoriotriestino.it">s.petri@sanatoriotriestino.it</a>

11 infermieri  
9 O.S.S.

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 4 di 9

La struttura organizzativa dell'U.O. è descritta nell'organigramma funzionale e nei documenti gestiti dall'Amministrazione della Casa di Cura.

#### **4. ORARI DI SERVIZIO**

La presenza medica è così garantita: 8 - 20 da Lunedì a Mercoledì  
8 - 12 17-20 da Giovedì a Venerdì  
8-12 il sabato

Per garantire tutte le prestazioni il personale di degenza segue turni lavorativi che coprono il servizio 24h/24h. Tali turni sono descritti nei piani di servizio settimanali dei quali una copia è sempre presente in reparto.

Negli orari non coperti, le notti, le Domeniche e le Festività, la presenza medica è garantita dal Servizio di Guardia Medica.

#### **5. LE ATTIVITA'**

L'attività di assistenza dell'U.O. di Medicina è di tipo polispecialistico, anche se prevalente nel campo della cardiologia, ipertensione arteriosa, ematologia, pneumologia ed endocrinologia.

Il ricovero può essere:

- Convenzionato (Ordinario)
- Privato


L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza che attività ambulatoriali:

- degenza
- lungodegenza
- ecocolordoppler vascolare
- visita internistica
- ambulatorio cardiologia: holter pressorio ed ecg dinamico

Attualmente, tenendo conto delle difficoltà dovute ai lavori di restauro in corso, la degenza, in comune con l'U.O. di Ortopedia, dispone di 20 posti letto in stanze a 2 letti con servizio igienico annesso.

#### **6. COME CONTATTARE**

Modalità di Comunicazione con i Medici Curanti dell'Unità Operativa di Medicina Generale:  
Diretto e telefonico al seguente numero degenza 040 9409831

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 5 di 9

Il Medico di Medicina Generale può far visita ai suoi pazienti ricoverati: in qualsiasi momento è il benvenuto.

Salvo contatti diretti, troverà sempre il Medico di turno che potrà discutere con lui le condizioni cliniche del paziente e le ipotesi terapeutiche.

## **7. PRINCIPALI PRESTAZIONI EROGATE**

Ricovero ordinario convenzionato con il Sistema Sanitario Regionale

Ricovero privato

Ricovero urgente (compatibilmente con la disponibilità dei posti letto e la tipologia del ricovero stesso)

Eco-Color-Doppler dei vasi arteriosi e venosi (per utenti interni ed esterni)

Esami Elettrocardiografici (per utenti interni ed esterni)

Le principali patologie trattate sono le seguenti :

1) patologie respiratorie:

- insufficienza respiratoria
- polmoniti con CC
- polmoniti non complicate
- bronchite ed asma
- versamento pleurico
- dolore toracico
- pnx

2) patologie cardiovascolari c


- ipertensione arteriosa
- scompenso cardiaco
- sincopi
- tvp
- arteriopatie periferiche

3) patologie renali e vie urinarie

- nefriti-pielonefriti
- infezioni vie urinarie
- ipertensione reno-vascolare

4) patologie endocrinologiche e metaboliche

- ipotiroidismo/ipertiroidismo

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 6 di 9

- diabete
- dislipidemie

#### 5) patologie gastro-enterologiche

- esofagiti da reflusso
- ulcera peptica
- malattie vie biliari non cc
- cirrosi epatica alcolica
- malattie fegato

#### Ricovero Ordinario

Utenti esterni: richiesta MMG o contatto diretto, sempre previa richiesta del MMG, con R.U.O. che valuta la disponibilità di posti letto per un ricovero immediato o per una messa in lista di attesa (generalmente di 1-3 giorni).

#### Ricovero in lungo-degenza

Previsto sia per pazienti ricoverati in regime ordinario che scelgono di proseguire la degenza in forma privata per convalescenza protetta sia per richieste di utenti esterni o provenienti da altre strutture.

#### Visita Internistica

È la valutazione clinica di patologie multiorgano e sistemica effettuata ai pazienti degenti presso altre U.O. su richiesta del Medico Responsabile o a pazienti ambulatoriali sempre su richiesta del MMG.

Per i pazienti ricoverati la visita viene effettuata al massimo entro il giorno successivo al letto del paziente.

Le richieste esterne vengono soddisfatte con un tempo di attesa non superiore a 2 giorni con referto immediato.


#### Ecocolordoppler vascolare arterioso e venoso arti superiori e inferiori e tsa

Indagine ad US non invasiva e che non prevede rischi. Non richiede alcuna preparazione preliminare.

Si rivolge ad utenti esterni e a pazienti ricoverati presso la nostra U.O. o altre U.O. della Casa di Cura.

#### Come accedere:

- utenti esterni tramite richiesta MMG o prenotazione CUP
- utenti interni tramite richiesta su apposito modulo del medico di altre U.O. con indicazione del quesito diagnostico. Trattasi per lo più di pazienti ortopedici poiché l'esame fa parte delle indagini del pre-operatorio.

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 7 di 9

La sede di erogazione è l'ambulatorio di Radiologia.

### L'Holter pressorio e Ecg dinamico

Metodiche non invasive per la valutazione dei valori pressori ad intervalli predeterminati ogni 15-30 minuti e del ritmo cardiaco per 24 ore. Permettono di diagnosticare ipertensioni/ipotensioni legate al trattamento farmacologico e/o l'efficacia del trattamento stesso, turbe del ritmo.

Non richiedono preparazioni particolari: previa richiesta del curante e prenotazione CUP, il paziente si presenta al mattino del giorno fissato presso l'ambulatorio di Cardiologia situato al 2° piano.

Il personale qualificato gli applicherà l'apparecchiatura fornendogli le istruzioni necessarie e risolvendo eventuali quesiti e dubbi.

Verrà inoltre consegnato una sorta di diario sul quale il paziente dovrà annotare particolari situazioni che possono influenzare la registrazione.

Ritournerà il giorno successivo alla stessa ora per la rimozione della strumentazione. Il referto sarà consegnato entro 2 giorni dall'esame.

## **8. RISORSE TECNOLOGICHE A DISPOSIZIONE DELL'U.O.**

Ecg

Ecocolordoppler con sonde 7.5 e 5 Mhz lineare multifrequenza

Ecg 3 canali e dinamico

Defibrillatore manuale

Pulsossimetro

Holter pressorio


Test da sforzo con cicloergometro

Spirometria

Audiometria

## **9. PRINCIPALI LINEE GUIDA ADOTTATE**

- ACCP Evidence Based Clinical Practice Guidelines, 8 Th ed. Chest 2008; 133
- Linee Guida Italiane – Modena 4/7/3/2010
- Progetto Mondiale per la diagnosi, trattamento e prevenzione della BPCO
- A4A. ACG Linee guida aggiornate sullo scompenso cardiaco (2009)
- Ipertensione arteriosa e prevenzione cardiovascolare – Settembre 2007
  - Comitato stesura linee guida dell'ESH/ESC
  - European Society of Hypertension
  - European Society of Cardiology
- Linee guida per la prevenzione delle infezioni correlate a cateterismi intravascolari

 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 8 di 9

- MMWR Agosto 2002 Vol. 51/NORR-10

- Procedure operative per indagini vascolari SIDV e CIUV (Boll. Società diagn.vasc. 2000)
- Linee Guida per diagnosi e trattamento TVP SIAPV e Siset (Soc. Italiana Emostasi) Ed Minerva Medica 2000

## 11. FORMAZIONE DEL PERSONALE

La dott.ssa Natuzzi ha seguito i seguenti corsi di formazione:

- BLSD, Trieste 2009
- Ospedale sicuro e incentivi al miglioramento dell'attività professionale, Trieste 2011
- Aggiornamenti in senologia e ginecologia, Trieste 2011
- Appropriata delle cure-Il dolore, riconoscimento, valutazione e gestione, FAD 2014
- Documentazione clinica, percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza e di cura, Trieste 2014
- La diagnosi del diabete e delle condizioni di alterato metabolismo
- la comunicazione medico-paziente: la relazione efficace
- Il paziente discoagulato Trieste 2014
- Corso regionale referenti progetto antimicrobial stewardship negli ospedali del fvg, Udine 2014


La dott.ssa Nemez ha seguito i seguenti corsi di formazione:

- La sicurezza nei luoghi di lavoro, Trieste 2010
- Il malato nefropatico nelle strutture di medicina interna: aspetti clinici e assistenziali, Trieste 2011
- Ospedale sicuro e incentivi al miglioramento dell'attività professionale, Trieste 2011
- Aggiornamenti in senologia e ginecologia, Trieste 2011
- Indicazioni in diagnostica per immagini, Trieste 2011
- Aggiornamenti in patologia dell'apparato digerente, Trieste 2011
- Geriatria e oncologia. Tumori della donna anziana, Mestre 2011
- La medicina delle prove di efficacia, Trieste 2012
- BLSD, Trieste 2013
- Piaghe, ferite ed ulcere. Biologia, fisiopatologia e principi terapeutici, Trieste 2013
- Bioritmi e lavoro a turni: problemi e soluzioni, Trieste 2014
- Il paziente discoagulato, Trieste 2014

Il dott.Medica ha seguito i seguenti corsi di formazione:

- Incontri in cardiologia, scompenso cardiaco e cardiomiopatie, Trieste 2012
- La medicina delle prove di efficacia, Trieste 2012



 Sanatorio Triestino SpA	Standard di Servizio	Requisito: G.6
	MEDICINA	Edizione: 1
		Data: 19/01/2015
		Pag. 9 di 9

- la malattia trombo embolica venosa, Trieste 2013
- Medicina iperbarica e medicazioni, Trieste 2013
- BLSA, Trieste 2013
- Prescrizioni mediche: cosa è cambiato con il DL 95/2012 e successive modifiche della legge 17 dicembre 2012 n.221. Focus sull'ipertensione, Gradisca D'Isonzo 2013
- Piaghe, ferite ed ulcere. Biologia, fisiopatologia e principi terapeutici, Trieste 2013
- L'elettrocardiogramma nei portatori di pacemaker e stimolatori biventricolari, Firenze 2013
- La gestione dell'ipertensione arteriosa polmonare, Trieste 2014
- Documentazione clinica, percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza e di cura, Trieste 2014
- Constatazione del decesso, adempimenti medici e amministrativi, Trieste 2014
- La cardiopatia congenita: dalla gravidanza all'età adulta, Gorizia 2014
- Fibrillazione atriale: riscontri clinici ed epidemiologici, Bari 2014
- Nuove prospettive nel trattamento della cardiopatia ischemica cronica, Bari 2014
- Innovazione diagnostiche-terapeutiche nello scompenso cardiaco cronico, Bari 2014

Il dott. Borgioni ha seguito i seguenti corsi di formazione:

- Imaging cardiaco nella selezione e follow up dei pazienti candidati a terapia elettrica: ruolo dell'ecocardiografia e della r.m.n. cardiaca, Udine 2013
- Cuore e rene, Trieste 2013
- IV Congresso ANCE FVG Cuore e Genetica; Gorizia 2014
- La gestione dell'ipertensione arteriosa polmonare, Firenze 2014
- Meteoriti, sfidare l'ictus nella fibrillazione atriale, Firenze 2014
- Arresto cardiaco: una sfida per molti attori, Bologna 2014
- La cardiopatia congenita: dalla gravidanza all'età adulta, Firenze 2014
- Il paziente discoagulato, Trieste 2014

## **12. STANDARD PRESCELTI**

Numero dei ricoveri ripetuti entro un mese dalla dimissione.